

[Inicio](#) > [Análisis de la industria](#) > [Bancos cerrados](#) > [Lista de bancos cerrados](#) > Información sobre el banco clausurado

Información sobre el banco cerrado

Información sobre el Doral Bank, San Juan, Puerto Rico

[En Inglés](#)

- I. [Introducción](#)
- II. [Comunicado de prensa](#)
- III. [Institución financiera de adquiridora](#)
- IV. [Guía de preguntas y respuestas Puerto Rico](#) [En Inglés](#)
[Guía de preguntas y respuestas New York](#) [En Inglés](#)
[Guía de preguntas y respuestas Florida](#) [En Inglés](#)
- V. [Servicios bancarios](#)
- VI. [Clientes de préstamos](#)
- VII. [Posibles reclamaciones contra la institución cerrada](#)
- VIII. [Prioridad de las reclamaciones](#)
- IX. [Información sobre los dividendos](#)
- X. [Depósitos de corredores](#)

Por favor, tenga en cuenta de que no recibirá ninguna notificación por correo electrónico para reclamar/descongelar/cancelar la suspensión de su cuenta o para que provea información personal. Por favor, preste atención a cualquier fraude por "[phishing](#)" para conseguir información de su parte.

I. Introducción

El día viernes, 27 de febrero, de 2015, Doral Bank, San Juan, PR fue cerrado por la Oficina del Comisionado de Instituciones Financieras de PR, y la Corporación Federal de Seguros de Depósitos (FDIC por sus siglas en inglés) fue nombrada Síndico. No se brinda información anticipada al público cuando se cierra una institución financiera.

La FDIC ha reunido información útil sobre su relación con esta institución. Además de una cuenta corriente, usted podría tener certificados de depósito, un préstamo automotriz, una cuenta corriente comercial, un préstamo comercial, depósito directo del Seguro Social y cualquier otra relación con la institución. La FDIC ha preparado la siguiente información que debería responder muchas de sus preguntas.

[Volver arriba](#)

II. Comunicado de prensa

La FDIC ha preparado un comunicado de prensa ([PR-024-2015](#)) sobre el cierre de la institución. Si usted representa a una organización periodística y desea información sobre el cierre, por favor comuníquese con [David Barr](#) llamando al 1-202-898-6992.

Archivos Multimedia para de Doral Bank. La FDIC ha reunido información útil sobre su relación con esta institución. Haga clic en el enlace de abajo para abrir y descargar los archivos.

[Información de Doral Bank, San Juan, PR - Media Files](#)

[Volver arriba](#)

III. Institución financiera Adquiridora

Todas las cuentas de depósito, incluyendo depósitos intermediarios (excluyendo ciertos depósitos intermediarios de Cede & Co.), han sido transferidas a Banco Popular de Puerto Rico, Hato Rey, PR ("institución adquiridora") y estarán disponibles inmediatamente. La institución adquiridora entró en contratos separados para transferir depósitos y activos en mercados específicos a Banco Popular North America, New York, New York, FirstBank Puerto rico, Santurce, Puerto Rico y Centennial Bank, Conway, Arkansas (cada uno una "Nueva Institución").

Sucursal Doral Area de Servicio institución financiera adquiriente y enlace institución financiera adquiriente y enlace Web

Aguadilla	PR	FirstBank Puerto Rico	http://www.firstbankpr.com
Carolina	PR	Banco Popular de Puerto Rico	http://www.popular.com
Condado	PR	FirstBank Puerto Rico	http://www.firstbankpr.com
DFC Plaza	PR	Banco Popular de Puerto Rico	http://www.popular.com
Dorado	PR	Banco Popular de Puerto Rico	http://www.popular.com
Galería Paseos	PR	FirstBank Puerto Rico	http://www.firstbankpr.com
Guaynabo	PR	Banco Popular de Puerto Rico	http://www.popular.com
Humacao	PR	FirstBank Puerto Rico	http://www.firstbankpr.com
Isla Verde	PR	FirstBank Puerto Rico	http://www.firstbankpr.com
Las Catalinas	PR	FirstBank Puerto Rico	http://www.firstbankpr.com
Mayaguez	PR	FirstBank Puerto Rico	http://www.firstbankpr.com
Ponce Town Center	PR	Banco Popular de Puerto Rico	http://www.popular.com
Rexville	PR	Banco Popular de Puerto Rico	http://www.popular.com
Río Hondo	PR	FirstBank Puerto Rico	http://www.firstbankpr.com
Santa Rosa	PR	FirstBank Puerto Rico	http://www.firstbankpr.com

Toa Baja	PR	Banco Popular de Puerto Rico	http://www.popular.com
Trujillo Alto	PR	Banco Popular de Puerto Rico	http://www.popular.com
Vega Baja	PR	FirstBank Puerto Rico	http://www.firstbankpr.com
West 23rd Street	FL	Centennial Bank	http://www.my100bank.com
Pensacola	FL	Centennial Bank	http://www.my100bank.com
Harrison Avenue	FL	Centennial Bank	http://www.my100bank.com
Edgewater	FL	Centennial Bank	http://www.my100bank.com
Callaway	FL	Centennial Bank	http://www.my100bank.com
Midtown	NY	Banco Popular North America	http://www.my100bank.com
Park Avenue South	NY	Banco Popular North America	http://www.my100bank.com
Fifth Avenue	NY	Banco Popular North America	http://www.my100bank.com

65

Sus depósitos transferidos estarán asegurados por separado de cualquier cuenta que pudiera tener en una Nueva Institución por seis meses después del cierre del Doral Bank. Cheques que fueron librados contra el Doral Bank que no fueron pagados por la institución cerrada serán respetados siempre que haya fondos suficientes en la cuenta. Si tiene preguntas sobre sus cuentas transferidas al institución adquirenta, puede consultar a un representante de la FDIC llamando al **1-800-887-7340**

Para hacer preguntas generales sobre la cobertura del seguro de depósitos de la FDIC, por favor llame al 1-877-275-3342 o visite EDIE, el Estimador electrónico del seguro de depósitos de la FDIC.

[EDIE - Estimador Electrónico del Seguro de Depósitos de la FDIC](#)

Usted puede retirar sus fondos de cualquier cuenta transferida sin una multa por retiro anticipado hasta que firme un nuevo acuerdo de depósito con una Nueva Institución siempre que los depósitos no sean garantías de un préstamo. Puede ver más información sobre la Nueva Institución si visita su sitio Web mencionado anteriormente.

[Volver arriba](#)

V. Servicios Bancarios

Los cajeros automáticos (ATM por sus siglas en inglés) y el servicio en línea seguirán disponibles.

El banco atenderá durante su horario normal de atención y puede continuar utilizando los servicios bancarios a los cuales usted tenía acceso previamente, tal como cajas de seguridad, depósitos nocturnos, servicios por cable, etc.

Sus cheques serán procesados como siempre. Todos los cheques pendientes se pagarán contra los saldos disponibles como si no hubiera ocurrido ningún cambio. Su nuevo banco se comunicará con usted pronto sobre cualquier cambio en los términos de su cuenta. Si tiene algún problema con un comerciante que rehúsa aceptar su cheque, por favor comuníquese con la sucursal. Un representante de cuentas aclarará cualquier confusión sobre la validez de sus cheques.

Todos los intereses devengados hasta e incluso el Friday, February 27, 2015 se pagarán usando la misma tasa. Su Nueva Institución evaluará las tasas. Recibirá una notificación si hay algún cambio.

Sus depósitos directos y retiros automáticos serán transferidos a su nuevo banco. Si tiene alguna pregunta o pedido especial, puede comunicarse con un representante de su nuevo banco en su sucursal.

[Volver arriba](#)

VI. Clientes con Préstamos

Si tenía un préstamo en Doral Bank, debe continuar realizando sus pagos como siempre. Los términos de su préstamo no cambiarán porque son contractualmente acordados en su pagaré. Los cheques deben ser librados como siempre y enviados a la misma dirección hasta que reciba una notificación. Si tiene preguntas adicionales sobre un préstamo existente, por favor comuníquese con su funcionario de préstamos.

Para todas las preguntas sobre nuevos préstamos y las políticas de préstamos de la Nueva Institución, por favor comuníquese con su sucursal. Por favor consulte la [Guía del prestatario sobre un cierre de un banco asegurado por la FDIC \(Borrower's Guide to an FDIC Insured Bank Failure\)](#) para obtener información adicional.

[Volver arriba](#)

VI. Posibles Reclamaciones Contra la Institución Cerrada

A LOS ACREEDORES DE LA INSTITUCIÓN CERRADA

Todos los acreedores que tengan reclamaciones contra la Institución Cerrada deben presentar sus reclamaciones por escrito, junto con prueba de las reclamaciones al Síndico, a través de una de las siguientes maneras:

FDIC as Receiver for Doral Bank
1601 Bryan Street
Dallas, TX 75201
Attention: [Claims Agent](#)

Si usted o su compañía ha provisto un servicio o producto, alquiló espacio, muebles o equipos al Doral Bank antes del February 27, 2015 y no recibió el pago, podría tener una reclamación contra el Doral Bank.

NOTA A LOS RECLAMANTES DE CLASE: De acuerdo a la ley, el Síndico no aceptará una reclamación presentada en nombre de una clase propuesta de individuos o entidades o una clase de individuos o entidades certificadas por un tribunal. CADA individuo o entidad debe presentar una reclamación distinta con el Síndico.

A LOS INVERSIONISTAS DE DORAL FINANCIAL CORPORATION

Todas las acciones de Doral Bank fueron propiedad de la compañía madre, Doral Financial Corporation, Coral Gables, FL. La compañía madre no fue incluida en el cierre del banco o la sindicatura resultante. **Si usted es un accionista de la Doral Financial Corporation, por favor no se comunique ni presente una reclamación al Síndico. Debe comunicarse directamente con la Doral Financial Corporation para obtener información de la siguiente manera:**

Doral Financial Corporation
999 Ponce DeLeon Blvd, Suite 730
Coral Gables, FL 33134

[Volver arriba](#)

VIII. Prioridad de las Reclamaciones

De acuerdo a la ley federal, las reclamaciones permitidas se pagarán, luego de los gastos administrativos, en el siguiente orden de prioridad:

1. Depositantes
2. Acreedores generales sin garantías
3. Deudas subordinadas
4. Accionistas

[Volver arriba](#)

IX. Información Sobre Dividendos

No se han declarado dividendos en este momento.

[Información Sobre Dividendos de las Instituciones Financieras Clausuradas](#)

[Volver arriba](#)

X. Depósitos de Corredores

La FDIC ofrece una guía de referencia a los corredores de depósitos que actúan como agentes para su clientela de inversionistas. Esta pagina electrónica indica las políticas y procedimientos de la FDIC que deben observar los corredores de depósitos cuando presentan solicitudes de cobertura de seguro sobre las cuentas de corretaje ("pass-through insurance coverage") bajo custodia del corredor y depositadas en una institución cerrada y asegurada por la FDIC.

[Guía de Procesamiento Para Corredores de Depósitos](#)

[Volver arriba](#)

[Renuncia general](#)

Última actualización 02/27/2015

cservicefdicdal@fdic.gov

[Home](#) | [Contact Us](#) | [WebSite Policies](#) | [Search](#)