

**OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS DE EDAD AVANZADA
DEL ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO**

**ESTADÍSTICOS RELACIONADOS QUERELLAS DE MALTRATO HACIA PERSONAS DE EDAD
AVANZADA (60+), REPORTADAS POR LA OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS
PERSONAS DE EDAD AVANZADA EN EL AÑO FISCAL
Octubre 2013 – Septiembre 2014**

- Se han recibido un total de **8,282 querellas de maltrato** y **717 querellas de violación de derechos**.

TABLA I– TIPOS MÁS COMUNES DE MALTRATO

TIPOS DE MALTRATO	CANTIDAD DE QUERELLAS
Negligencia	3,115
Abuso Emocional	1,902
Explotación Financiera	1,536
Negligencia Propia	794
Apropiación Ilegal	298
Agresión	272

TABLA II – TIPOS MÁS COMUNES DE VIOLACIÓN DE DERECHOS

TIPOS DE VIOLACIÓN DE DERECHOS	CANTIDAD DE QUERELLAS
Restricción de Derechos	690
Discrimen por raza, sexo y/o edad	10
Fila expreso	8

**TABLA III – CARACTERÍSTICAS MÁS COMUNES DEL PERPETRADOR DE LAS QUERELLAS
DE MALTRATO**

CARACTERÍSTICA DEL PERPETRADOR	CANTIDAD DE QUERELLAS
Hijo/a	3,788
Amigo/Vecino	431
Otro Miembro de la Familia	363
Nieto/a	329
Hermano/a	305

TABLA IV – CARACTERÍSTICAS MÁS COMUNES DEL PERPETRADOR DE LAS QUERELLAS DE VIOLACIÓN DE DERECHOS

CARACTERÍSTICA DEL PERPETRADOR	CANTIDAD DE QUERELLAS
Hijo/a	588
Hermano/a	67
Amigo/Vecino	66
Otro miembro familiar	55
Nieto/a	55

TABLA V – PUEBLOS CON LA MAYOR CANTIDAD DE QUERELLAS REPORTADAS

PUEBLO	CANTIDAD DE QUERELLAS
San Juan	1,084
Bayamón	451
Ponce	397
Carolina	258
Caguas	166
Guaynabo	165
Mayagüez	135
Toa Baja	103
Arecibo	100
Trujillo Alto	89

TABLA VI – TOTAL DE QUERELLAS DE MALTRATO Y VIOLACIÓN DE DERECHOS REPORTADAS CONTRA AGENCIAS PÚBLICAS, PRIVADAS Y/O MUNICIPIOS

AGENCIA	CANTIDAD DE QUERELLAS
Departamento de la Familia	1,574
Egidas	67
Departamento de la Vivienda	51
Municipios	41
Centro de Actividades Múltiples	24

TABLA VII – TOTAL DE QUERELLAS SOBRE CALIDAD Y ACCESIBILIDAD DE SERVICIOS

CATEGORIA DE SERVICIO	CANTIDAD DE QUERELLAS
Ama de llaves	683
Servicios Públicos	477
Nutrición	301
Institucionalización	130
Financiero	75

TABLA VIII - TOTAL DE PERSONAS DE EDAD AVANZADA AFECTADAS POR QUERELLAS DE MALTRATO POR GRUPOS DE EDAD Y SEXO

Grupos de Edad	Femenino	Masculino
60 – 64	306	183
65 - 69	332	203
70 - 74	476	265
75 - 79	511	294
80 - 84	560	309
85 +	659	366
Total	2,844	1,620
Total de Personas de Edad Avanzada Afectadas	4,464	

TABLA IX - TOTAL DE PERSONAS DE EDAD AVANZADA AFECTADAS POR QUERELLAS VIOLACIÓN DE DERECHOS POR GRUPOS DE EDAD Y SEXO

Grupos de Edad	Femenino	Masculino
60 – 64	38	46
65 - 69	49	36
70 - 74	76	42
75 - 79	76	43
80 - 84	93	47
85 +	104	46
Total	436	260
Total de Personas de Edad Avanzada Afectadas	696	